

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

**Predmet:** Družinski spori in spori na področju socialnega in zdravstvenega varstva  
**Course title:** Resolution of Family, Social Security and Health Protection Disputes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Alternativno reševanje sporov – 2. stopnja		2	1
Alternative Dispute Resolution – 2nd degree		2	1

**Vrsta predmeta / Course type**

obvezni / mandatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
40	0	0	0	0	160	8

**Nosilec predmeta / Lecturer:**

izr. prof. dr. Nana Weber / Assoc. Prof., Nana Weber, PHD

**Jeziki /  
Languages:**

**Predavanja /  
Lectures:** Slovenski jezik/ Slovenian  
**Vaje / Tutorial:**

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje  
študijskih obveznosti:**

Vpis v 2. letnik podiplomskega študija.

Vsaj 80% prisotnost na predavanjih.

**Prerequisites:**

Enrollment in the 2nd year of postgraduate study.

At least 80% attendance at lectures.

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakonodaja na področju družinske mediacije, mediacije v zdravstvu in socialnem delu</li> <li>- Mediacijski proces in faze</li> <li>- Mediacijske tehnike</li>   <li>- Opredelitev, načela in posebnosti družinske mediacije</li> <li>- Psihološki vidiki v družinski mediaciji, delo z močnimi čustvi in delo z otroki</li>   <li>- Pravna ureditev razmerij: posledice razveze zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti, skrbništvo nad mladoletnimi otroki, izvrševanje stikov, preživnina, razdelitev skupnega premoženja</li>   <li>- Posebnosti mediacije znotraj socialnega varstva in zdravstvenih storitev</li>   <li>- Področja mediacije v zdravstvu: odnos zdravnik – zdravstveno osebje, odnos zdravstveno osebje – pacient, odnos zdravstveno osebje – svojci pacienta</li>   <li>- Študije primerov</li> <li>- Treningi, analize in igre vlog.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulatory acts of family mediation, mediation in health care and in social work</li> <li>- Mediation process and phases</li> <li>- Mediation techniques</li>   <li>- The definition, principles and the specifics of family mediation</li> <li>- Psychological aspects of family mediation, working with strong emotions and working with kids</li> <li>- Legal regulation of relationships: implications of a divorce or breakup, child custody, maintenance, division of joint property</li>   <li>- Specifics of mediation in in health care and in social work</li>   <li>- Areas of mediation in health care: the relationship doctor-medical personnel, medical personnel – patient, medical staff relationship – family of patient</li>   <li>- Case studies</li> <li>- Training, analysis and role-playing game.</li> </ul>
--	---

### Temeljna literatura in viri / Readings:

1. Betetto, N. et al.: Mediacija v teoriji in praksi: veliki priročnik o mediaciji. Društvo mediatorjev Slovenije, 2011 (izbrana poglavja)
2. Mediacijske tehnike in veščine : 1-50 : priročnik za učinkovito preprečevanje in reševanje konfliktov ter osebno rast v komuniciranju. Pro Creathor, 2018.
3. Hrovatič, D., Metelko Lisec T.: Mediacija v socialnem varstvu. V Betteto, N., Iršič, M., Kečanović, B., Končina Peternel, M., Konjević, B., Korenjak Kramar, K., Kukec B., Lisec, M., Metelko Lisec, T., idr. (2008). Predlog bele knjige o mediaciji, <https://repozitorij.uni-lj.si/IzpisGradiva.php?id=69520>
4. Družinski zakonik (DZ, Ur. l. RS, št.18/17 in nasl.)
5. Pravilnik o izvajanju mediacije po Družinskem zakoniku (Ur. l. RS, št. 76/19)
6. Zakon o pacientovih pravic (ZPacP, Ur. l. RS, št. 15/08 in nasl.)
7. Pravilnik o mediaciji v zdravstvu (Ur. l. RS, št. 77/08)
8. Zakon o alternativnem reševanju sporov (ZARSS, Ur. l. RS, št. 97/09 in nasl.)
9. Sodna praksa, predstavljena tekom predavanj

10. Act on Alternative Dispute Resolution in Judicial Matters, Official Gazette of RS, no. 97/09 and next
11. Moore, W.: The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict, Jossey-Bass; 3rd Edition Revised (April 30, 2003)
12. Beer, J. E.: The Mediator's Handbook. New Society Publishers; 4th edition (October 1, 2012)

**Cilji in kompetence:**

**Študenti/ke bodo pridobili naslednje predmetno specifične kompetence:**

- Razumevanje teoretičnega koncepta družinske mediacije kot metode upravljanja konfliktov in razreševanja sporov med družinskimi člani
- Poznavanje in razumevanje temeljnih predpisov in aktov s področja družinskopravnih razmerij
- Poglobljeno poznavanje in uporabljanje mediacijskega procesa
- Prepoznavanje in posledično razvijanje novih veščin konstruktivnega in dogovornega reševanja konfliktov in sporov v lastnem življenju.
- Razumevanje teoretičnega koncepta mediacije kot metode upravljanja konfliktov in razreševanja sporov med uporabniki v socialnih in zdravstvenih mrežah
- Prepoznavanje uporabnosti različnih zvrsti mediacije v konkretnih primerih socialnega dela in zdravstvenih storitev
- Poznavanje in razumevanje specifičnih mediacijskih tehnik
- Poglobljeno poznavanje in uporabljanje mediacijskega procesa
- Prepoznavanje temeljnih veščin mediatorja in uporaba teh veščin pri upravljanju konfliktov uporabnikov.

**Študenti/ke bodo pridobili naslednje splošne kompetence:**

**Objectives and competences:**

**Students will gain the following subjects specific competences:**

- Understanding of the theoretical concept of family mediation as a method of conflict management and resolution of disputes between family members
- Knowledge and understanding of the basic regulations and acts in the field of family law
- In-depth knowledge of mediation process
- Developing new skills
- Understanding the theoretical concept of mediation as a method of conflict management and resolution of disputes between users in social and health networks
- Recognition of the usefulness of different types of mediation in concrete cases: social work and health services
- Knowledge and understanding of the specific mediation techniques
- In-depth knowledge of mediation process
- Identifying the fundamental skills of a mediator and the use of these skills in the management of conflicts.

**Students will gain the following general competences:**

- The knowledge and ability to have a good conversation (cognition, negotiation,

- Znanje in sposobnost pogovarjanja (spoznavanja, pogajanja, dogovarjanja), vodenja razgovora v smeri želenih razpletov na konkretnem področju
- Znanja in spretnosti za skupno analizo potreb of needs

- mediation), management of the interview in the direction of the desired outcomes
- Knowledge and skills for the joint analysis

### **Predvideni študijski rezultati:**

Znanje in razumevanje:

- študent-ka pridobi poglobljeno znanje o konceptu, teoretičnih izhodiščih in temeljnih načelih družinske mediacije
- spozna in razume ter zna uporabljati proces mediacije v družinskih sporih,
- spozna in zna uporabljati tehnike in veščine v procesu družinske mediacije
- študent-ka zna uporabiti pridobljena znanja in spretnosti pri neposrednem delu z uporabniki
- pozna, razume in uporablja temeljne pravne predpise v zvezi z urejanjem pravnih razmerij med zakonci, izvenzakonskimi partnerji ter otroki
- pozna in razume proces mediacije v socialnih in zdravstvenih sporih
- študent-ka zna uporabiti pridobljena znanja in spretnosti pri neposrednem delu z uporabniki
- sposoben, sposobna je voditi proces ustvarjanja skupne zadovoljive rešitve v konkretnih sporih med različnimi uporabniki raznih skupin ljudi, od mladih, starih, družin, z namenom dogovornega, soglasnega sprejemanja rešitev v sporih, s katerimi bodo zadovoljni vsi vpleteni
- Obvlada veščino ohranjanja profesionalne in osebne avtonomije v medsebojnih odnosih.

### **Intended learning outcomes:**

Knowledge and understanding:

- in-depth knowledge of the theoretical principles and the fundamental principles of family mediation
- understanding of the family mediation process
- student knows how and when to use the techniques and skills in the process of family mediation
- students knows how to use acquired knowledge and skills in direct work with users
- understanding of fundamental principles of family law
- understanding the process of mediation in Social work and Health care services
- student knows how to use acquired knowledge and skills in direct work with users
- student will be capable and able to manage the process of concrete disputes between the different users of the various groups of people from young to old, families
- student will master the skill of maintaining professional and personal autonomy in the relations.

**Metode poučevanja in učenja:****Oblike dela:**

- Frontalna oblika poučevanja  
 Delo v manjših skupinah oz. v dvojicah  
 Samostojno delo študentov  
 e-učenje  
 drugo (vpišite) \_\_\_\_\_

**Metode (načini) dela:**

- Razlaga  
 Razgovor/ diskusija/debata  
 Delo z besedilom  
 Proučevanje primera  
 Igra vlog  
 Druge vrste nastopov študentov  
 Reševanje nalog  
 Študijski obiski podjetij ipd.)  
 Vključevanje gostov iz prakse  
 Udeležba na okrogli mizi, na konferenci

**Learning and teaching methods:****Types of learning/teaching:**

- Frontal teaching  
 Work in smaller groups or pair work  
 Independent students work  
 e-learning  
 other \_\_\_\_\_

**Teaching methods:**

- Explanation  
 Conversation/discussion/debate  
 Work with texts  
 Case studies  
 Role-play  
 Different presentation  
 Solving exercises  
 Field work (e.g. company visits)  
 Inviting guests from companies  
 Attending round table and conference

<b>Načini ocenjevanja:</b>	Delež (v %) / Weight (in %)	<b>Assessment:</b>
Način:  Pisni ali ustni izpit	<b>100%</b>	Type:  Writtten or oral exam

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

Nana Weber je izredna profesorica za civilno in gospodarsko pravo na Evropski pravni fakulteti, predstojnica katedre za Alernativno reševanje sporov na Novi Univerzi, izredna profesorica za delovno pravo na MLC Fakulteti za management in pravo Ljubljana. Leta 2003 je diplomirala na Pravni fakulteti v Ljubljani. Tam je s podiplomskim študijem nadaljevala in leta 2010 magistrirala na področju civilnega in gospodarskega in leta 2013 doktorirala na področju civilnega prava. Leta 2010 je diplomirala še na Akademiji za glasbo (profesorica glasbe).

Poklicno pot v pravu je začela v sodstvu in na različnih stopnjah sodišč, nato je delala na državnem pravobranilstvu, v odvetniški pisarni in v kabinetu ministra za javno upravo. Leta 2016 je začela samostojno pot in do nedavnega delovala kot odvetnica. Sedaj vodi družbo Weber N., pravna svetovanja, analize in mediacije, d.o.o.

Izkušnje mediatorke v Mediacijskem centru Ljubljana, pri Odvetniški zbornici Slovenije in Ministrstvu za delo družino, socialne zadeve in enake možnosti ter izvajalke izvensodnega reševanja potrošniških

sporov pri Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo so botrovale odločitvi, da pomagata reševati spore na neformalen način v okviru lastnega podjetja.

Deluje kot mediatorica na Okrožnem sodišču v Ljubljani in Okrajnem sodišče v Kranju.

Je tudi članica državne izpitne komisije za pravniški državni izpit (področje civilnega materialnega in procesnega prava) in zborovodja Mešanega pevskega zbora Nove Univerze.

Na redni bazi piše strokovne in znanstvene članke iz različnih pravnih področij. Med drugim je ena od avtoric Družinskega zakonika (Uradni list, 2019), avtorica uvodnih pojasnil Družinskega zakonika (GV Založba, Lexpera, 2018), redaktorica in avtorica Družinskega zakonika (GV Založba, Lexpera, 2024) in avtorica zbirke Vprašanja in odgovori iz delovnega prava (GV Založba, Lexpera), v okviru katere so doslej izšle knjige Prenehanje pogodbe o zaposlitvi (2020), Ko delavca ni na delu (Dopust, regres in druge odsotnosti z dela (2021)) in Prejemki iz delovnega razmerja (2023). Je tudi avtorica uvodnih pojasnil k Zakonu o sodnih taksah (ZST-1); Odvetniška tarifa; Notarska tarifa: (neuradna prečiščena besedila) - Uradni list Republike Slovenije 2022, in avtorica Zakona o sodnih taksah (ZST-1) z uvodnimi pojasnili - Lexpera, GV založba, 2023.

\* \* \*

Nana Weber is associate professor for civil and corporate law at the European Faculty of Law New University, Chair of Alternative Dispute Resolution at Nova University, associate professor for labour law. She graduated from the University of Ljubljana Faculty of Law, in 2003. She continued her postgraduate course in the same University and received a Master's degree of Science in 2010 (Civil and Commercial Law), and Doctor's degree of Science in 2013 (Civil Law). In 2010 she graduated in Music Pedagogy at the Musical Arts in 2010 (Professor of Music).

Her professional legal career began at different levels of the court, then she worked at the State's Attorney Office, as a lawyer and at the Ministry of Public Administration. She went freelance in 2016 and until recently worked as a lawyer. She now runs Weber N., Legal Consulting, Analysis and Mediation, d.o.o.

Her experience as a mediator at the Ljubljana Mediation Centre, the Bar Association of Slovenia and the Ministry of Labour, Family, Social Affairs and Equal Opportunities, and as a provider of out-of-court dispute resolution for consumer disputes at the Ministry of Economic Development and Technology, led to her decision to help resolve disputes in an informal way within her own company.

She works as a mediator at the District Court in Ljubljana and the County Court in Kranj.

She is also a member of the State Examination Board for the State Lawyers' Examination (civil substantive and procedural law) and choirmaster of the mixed choir at New University.

On regular basis she writes professional and scientific articles. Among other things, she is one of the authors of the Family code (Uradni list 2019), the author of the introductory explanations of the Family Code (GV Založba, Lexpera, 2018), editor and author of the Family Code (GV Založba, Lexpera, 2024) and author of professional collection Labour Law Questions and Answers (GV Založba, Lexpera), in which so books Termination of employment contract (2020), When the worker is not at work (Annual leave, payment for annual leave, and other absences from work) (2021)) and Employment Benefits (2023) were published. She is also the author of the Introductory Explanatory Notes to the Law on Court Fees (ZST-1); Lawyer's Tariff; Notary's Tariff: (Unofficial Consolidated Texts) - Official Gazette of the Republic of Slovenia 2022, and the author of the Law on Court Fees (ZST-1) with Introductory Explanatory Notes - Lexpera, GV založba, 2023.